



## POLÍTICA GESTIÓN INTEGRADA

Fecha: 01/06/2026

Rev.: 0

Hoja N° 1 de 3

La Dirección de **CONSTRUCCIONES ERRAZU OBRAS, S.L.**, consciente de la importancia de la calidad del servicio, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas, establece la presente **Política Integrada**, como base para el desarrollo de su estrategia empresarial y su sistema de gestión conforme a las normas:

- **ISO 9001:2015 (Calidad)**
- **ISO 14001:2015 (Medio Ambiente)**
- **ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)**

Esta política es aplicable a todas las actividades de la organización, especialmente a la:  
**“Realización de reformas de interiores y exteriores”**

### COMPROMISOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 1. Enfoque al cliente y calidad del servicio

- Satisfacer los requisitos de los clientes y otras partes interesadas aplicables.
- Mejorar continuamente la calidad de los servicios prestados.
- Aumentar la satisfacción del cliente, cumpliendo plazos, costes y especificaciones.

#### 2. Cumplimiento legal y otros requisitos

- Cumplir con la legislación vigente aplicable en materia de:
  - Calidad
  - Medio ambiente
  - Seguridad y salud en el trabajo
- Cumplir con otros requisitos suscritos voluntariamente por la organización.

#### 3. Protección del medio ambiente

- Proteger el medio ambiente, incluyendo:
  - Prevención de la contaminación
  - Uso sostenible de recursos
  - Gestión adecuada de residuos
- Minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad (ruido, residuos, emisiones, consumo de materiales).

#### 4. Seguridad y salud en el trabajo

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir:
  - Lesiones
  - Deterioro de la salud
- Eliminar peligros y reducir riesgos para la seguridad y salud.
- Integrar la prevención en todos los procesos de la empresa.



## POLÍTICA GESTIÓN INTEGRADA

Fecha: 01/06/2026

Rev.: 0

Hoja N° 3 de 3

- Asegurar la formación y competencia del personal.
- Fomentar la concienciación en:
  - Calidad
  - Medio ambiente
  - Seguridad y salud

### 11. Contexto de la organización

- Considerar el entorno en el que opera la empresa:
  - Mercado de la construcción
  - Regulación urbanística
  - Necesidades de clientes y partes interesadas
- Adaptar la estrategia a dicho contexto.

### DIFUSIÓN Y REVISIÓN

- Esta política:
  - Se comunica a toda la organización
  - Está disponible para las partes interesadas
- Es revisada periódicamente para asegurar su:
  - Adecuación
  - Vigencia
  - Alineación con la estrategia empresarial

San Sebastián, 08 de junio de 2026

**Gerencia**

CONSTRUCCIONES ERRAZU OBRAS, S.L.